
GDPR ALERT · 17. 4. 2026

Microsoft Copilot Flex Routing

Čo to znamená pre vašu firmu a čo musíte urobiť do 30 dní.

Sprievodca pre slovenské firmy v regulovaných odvetviach — zdravotníctvo, právo, účtovníctvo, verejná správa, finančné služby a každá SMB s NDA záväzkami voči klientom.

Vydané · 2026-04-19

Mr. Top Dog · Enterprise AI Integrácie

kontakt@mrtopdog.sk · mrtopdog.sk/enterprise

1. Čo sa stalo

17. apríla 2026 Microsoft aktivoval **Flex Routing** pre Microsoft 365 Copilot ako **default nastavenie**.

Flex Routing znamená, že keď európska datová kapacita Microsoftu nestačí na obsluhu vašich Copilot promptov, **inference (beh LLM modelu) sa presunie mimo EU Data Boundary** — do USA, Kanady alebo Austrálie.

Praktický dopad:

- Nové M365 tenanty vytvorené **po 25. marci 2026** majú Flex Routing zapnutý automaticky.
- **Existujúce EU/EFTA tenanty** — Microsoft defaultne aktivoval Flex Routing **17. apríla 2026**. Vypnutie je manuálne cez admin center.
- **Anthropic (Claude) modely** v Copilot sú pre EU/EFTA tenanty úplne vypnuté — Anthropic nespadá pod Microsoftov EU Data Boundary commitment.

Zdroj: learn.microsoft.com — Microsoft 365 Copilot privacy documentation

2. Prečo je to problém pre slovenské firmy

2.1 GDPR otázky

Pre väčšinu generickej kancelárskej práce Flex Routing **nie je** priamym porušením GDPR — Microsoft má SCC (Standard Contractual Clauses) a DPA, ktoré legálne pokrývajú transfer dát mimo EU.

Ale: GDPR nie je jediný regulátor.

2.2 Regulácie, kde to je problém

Regulácia	Dopad
Zákon 69/2018 Z.z. o kyber. bezpečnosti	ZS/DS prevádzkovatelia musia risk-assessovať transfer do USA
Zákon 576/2004 Z.z. o zdrav. údajoch	Zdrav. záznamy nesmú byť spracúvané mimo EU bez schválenia
Zákon 586/2003 Z.z. o advokácii	Klientska mlčanlivosť — export môže porušiť povinnosť
Profesijné etické kódexy	Audítori, daňoví poradcovia, notári — zákaz exportu
NDA so zákazníkmi / partnermi	Väčšina B2B NDA zakazuje spracovanie v US jurisdikcii
EU AI Act (2026)	High-risk AI systémy potrebujú jurisdikčnú prehľadnosť

2.3 Kto by mal reagovať najprv

- Zdravotnícke zariadenia a poisťovne
- Advokátske kancelárie
- Audítori, daňoví poradcovia, účtovnícke firmy

-
- Finančné inštitúcie (banky, fintech)
 - Verejná správa a štátne podniky
 - Firmy s NDA voči US-averse klientom (EU/UK korporácie, vláda)
 - Firmy s citlivým IP (výskum, pharma, engineering)

3. Checklist — Čo urobiť do 30 dní

✓ Krok 1 — Zistite, či máte Flex Routing zapnutý

Microsoft 365 admin center → Settings → Copilot → Data residency. Skontrolujte toggle „Flex Routing“.

✓ Krok 2 — Ak máte citlivé dáta, vypnite ho

Admin môže Flex Routing deaktivovať. Upozornenie: deaktiváciou môže klesnúť dostupnosť Copilotu počas špičky.

✓ Krok 3 — Auditujte, kto používa Copilot a na čo

Vyexportujte si zoznam aktívnych Copilot používateľov a sample promptov za posledný mesiac. Identifikujte citlivé use-casy.

✓ Krok 4 — Komunikujte s klientmi pod NDA

Ak spracúvate ich dáta cez Copilot, informujte ich o Flex Routing a vašej mitigácii. Predbežte otázky z ich security auditu.

✓ Krok 5 — Zvážte alternatívu pre high-risk use-casy

On-premise AI (server u vás) alebo EU cloud s prísnu residency (bez Flex Routingu). Hybrid je validná voľba.

✓ Krok 6 — Zdokumentujte rozhodnutie

Uložte si DPIA s popisom ako reagujete na Flex Routing. Pri GDPR/kyber. audite to budete potrebovať.

4. Porovnanie alternatív

Riešenie	Cena pre 50 FTE	GDPR / Suverenita	Timeline
Copilot s Flex Routing ON	~€16 800 / rok	Transfer mimo EU	Okamžité
Copilot s Flex Routing OFF	~€16 800 / rok	EU Data Boundary	Okamžité, nižšia dostupnosť
Accelerator (EU cloud)	od €4 900	EU residency + DPA	2-4 týždne
AI Fortress (on-prem SR)	od €14 900	100 % v SR	8-12 týždňov
DIY (Ollama + n8n)	€8-15k HW + čas	Ak DIY	3-6 mesiacov

5. Prečo táto zmena prišla teraz

Microsoftov EU Data Boundary commitment bol navrhnutý v čase menšej kapacity. Generatívna AI záťaž je 100-1000x väčšia než tradičný cloud compute — EU data centre sa nestíhajú budovať dosť rýchlo.

Flex Routing je technicky **kompromis medzi dostupnosťou a dátovou suverenitou**. Microsoft zvolil dostupnosť ako default, lebo pre 90 % firemnej práce

to nevadí. Pre zvyšných 10 %, ktorí prevádzkujú regulované odvetvia, to **je breaker**.

6. Čo ďalej

Malá firma (do 20 FTE) bez regulačnej záťaže

Flex Routing pre vás pravdepodobne nie je dealbreaker. Vypnite ho radšej pre istotu a pokračujte s Copilot.

Firma s regulačnou záťažou alebo NDA s klientmi

Zvážte **AI Accelerator (cloud EU)** pre generickú AI prácu. Pre citlivé dáta **AI Fortress (on-premise)**.

Neviete, kam patríte

Objednajte si **Pilot / PoC (€999, odpočítateľné)** — 1-2 týždňový AI audit vám presne povie, ktoré vaše use-casy sú Copilot-safe, ktoré potrebujú on-prem a ktoré nestoja za implementáciu.

Kontakt & ďalší krok

Mr. Top Dog · Enterprise AI Integrácie pre slovenské firmy

Bezplatný 30-min discovery call: mrtopdog.sk/enterprise#kontakt

Email: kontakt@mrtopdog.sk · Web: mrtopdog.sk/enterprise

Tento dokument je informatívny. Nenahrádza právne ani bezpečnostné poradenstvo. Overte si reguláciu platnú pre vaše odvetvie u kvalifikovaného advokáta alebo DPO. © 2026 Mr. Top Dog / EduProSport s.r.o.